

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 4年 3月 8日

事業所名 みらいのいぶき新宮

保護者等数(児童数) 32 回収数 10 割合 31%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1	知的のお子さんと重心のお子さんと両方を1つのスペースでは狭すぎる。	ご意見ありがとうございます。法令で定められているお子様10人に対し指導訓練室は24.7㎡以上のところ、当事業所は90㎡確保しております。障がいの種別で区別しないという運営方針を大切にしています。適宜、リスクのある行動に対して充分に配慮(近隣の公園への散歩等)をしております。ご理解を頂ければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			専門性はあるが送迎時のスタッフ数(添乗)が少ない	ご意見ありがとうございます。保護者様の到着希望時間、複数送迎エリアの存在、お子様の乗車時間の耐久性の問題等総合的に加味し、車両台数を増やし複数の送迎ルートを組んでいるなど工夫を凝らしている所存です。お子様の数、添乗員数、ドライバー数、車両における最大積載人数等の問題がございますが安心・安全を最優先に添乗員を増やす努力を致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1				テナント総合入口に10cm程度の段差がございます。車椅子やバギーの際は可動式スロープを都度設置致しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			1		作成後においても、修正が必要な際はお気軽にお声をおかけくださいませ。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2		1		季節の行事、飽きない工夫など様々なことを仕掛けて行っておりますが、至らぬ点もあるかと思えます。サービスの質の向上を今後も行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	7		コロナ前は職員の子どもさん、グループ内のデイサービス交流を行ってまいりました。昨今のコロナ禍において、制限をさせていただいております。コロナ明けには、積極的に再開して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	1		ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、私たちの重点課題でございます。ZOOM等のインターネット環境で可能なことでもあります。本件においても改善に努めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		4	5		例年通りのコメントになりますが、多数の保護者様方は在学中の学校役員をされており、さらに育児、子育て、お仕事等で多忙極まりないことを耳にしております。その理由から保護者会等は発足しておりません。必要性に応じて、ご対応させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			4		苦情対応の体制について、ご説明が充分に行き届いていないことが理解できました。ご迷惑をおかけしております。迅速に対処できるよう、本件も整備した体制のご説明に注力致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					ありがとうございます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	2	1		会報「みらい通信」の発刊が遅れており、申し訳ございません。今年に入り再開しておりますのでよろしくお目をお通し下さいませ。また、一日の活動も写真入り連絡帳を活用し、今後も多くの活動内容が見える化できるよう努めて参ります。また、本アンケート(自己評価公表)についても、連絡帳にてご案内しておりますが併せて口頭でもお伝えし、見ていただけるようご案内差し上げます。
14 個人情報に十分注意しているか	9			1		入社前に個人情報の取り扱いに関する説明、その「誓約書」を取り交わしております。また、定期的に管理者によるチェックも遂行しておりますが、不備が認められた際はご指摘いただければ幸いに存じます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6		1	3		社内にて左記のマニュアル策定、実施訓練は行っております。しかし、実施している旨、充分にお伝えできていない現状ですので、本件に関しても見える化を行って参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			5		実施日以外のお子様へはお伝えできておりません。本件に関しても、情報の発信方法を改善して参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1				子どもさん方がさらにワクワクするような事業所を目指してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2				保護者様のご期待に充分お答えできるよう、日々努力して参ります。ご指導のほどよろしくお願ひ申し上げます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。