

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 8日

事業所名 みらいのいぶき名島

保護者等数(児童数) 18 回収数 11 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		1		行政より指定されている人数のスタッフを配置し、ご利用者様の状況に応じて対応させて頂いております。また、【常勤】児童発達支援管理責任者1名、保育士1名、児童指導員1名、理学療法士2名、【非常勤】社会福祉士1名で各専門職を活かして支援させて頂いております。今後も安心安全に支援が出来るよう取り組んで参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1				来所された際設備に関して気になる箇所がございましたら気軽にお声掛け頂けると幸いです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					ありがとうございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1				活動プログラムが固定化されないようにスタッフ間で話し合いを設けたり、スタッフの考案するプログラムをローテーションしながら工夫して取り組んでおります。活動の内容は連絡帳に必ず記載しておりますのでご確認頂ければと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	9		現在はコロナ禍により交流等を制限させて頂いております。感染症が落ち着き次第、子供同士の交流をさせて頂きます。また、子供同士だけではなく、高齢者とのつながりも再開いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			1		利用負担額に関しては契約時に契約書をもって説明させて頂いておりますが、再度、ご確認頂けたらと思います。支援内容に関しては、送迎時の引継ぎや個別支援計画書、活動記録にて説明させて頂いております。不明な点ありましたらいつでもお問い合わせ頂けたらと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	11					ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				保護者様へはお忙しい中モニタリングにご協力を頂きありがとうございます。育児に関する助言はまだまだ未熟な部分がある為、今後学びながら助言等させて頂けたらと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	3	7	多数の保護者様方は在学中の学校役員をされており、さらに育児、子育て、お仕事等で多忙極まりないことを耳にしております。その理由から保護者会等は発足しておりません。必要性に応じて、会の発足等ご対応させて頂いております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		3		当事業所は、苦情対応係を設けさせて頂いており、重要事項説明書にも明記しております。しかし、その情報が周知できていないご意見を真摯に受け止めます。今後、さらに向上できるよう研鑽して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					ありがとうございます。今後も継続して取り組んで参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					ありがとうございます。
14 個人情報に十分注意しているか	10				1	個人情報の取り扱いに関しては最大限の注意を払っており、法人内で研修等の参加をしております。今後も引き続き留意してまいります。お気づきの点がございましたらお知らせください。	
非常 時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		1		緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの策定と訓練は頻回に実施し、新しい情報や研修後最新更新作業を行っております。しかし、保護者様への周知までは出来ておりませんので今後の課題と致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
時 等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		4		運営規程で定められている時期、頻度に準じて地震、火災時の避難訓練や交通事故時の訓練等実施させて頂いております。限られた時間の中で行う為、ご利用様が不在の日だったり、複数名のお子様しか参加出来ておりません。今後実施した際は「みらいぶ通信」にて報告させて頂きます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11					ありがとうございます。今後もご利用者様全員が楽しいと思ったり、また行きたいと思ってもらえる事業所をスタッフ全員で目指します。今後も宜しくお願い致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1				ありがとうございます。今後もみらいのいぶきの使命である「子どもたちの成長・成功を通して保護者様に貢献する」を達成できるよう日々努力して参ります。今後も宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。