

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 24日

事業所名 みらいのいぶき 名島 保護者等数(児童数) 15 回収数 8 割合 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		現在、法定で定められている人員を配置しており、4月からは新規採用を予定しております。また、セラピスト、保育士、児童指導員と他職種連携して支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3		4		コロナ禍での交流は好ましくない為、終息しましたら交流する機会を考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2		1		名島開所時に契約と同時にお子様の状態に関して面談をさせて頂きました。その後は行えていませんので、今後ご意見を聞きながら面談等行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1	5	この点に関しては例年、ご意見を頂いておりますが、保護者様は何かと学校の役員をされておられたり、就労されていたりとお忙しいとお聞きしています。必要性あると判断された場合は、この機能に準ずる連携支援を考えて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			1	苦情に対して迅速かつ適切に対応できるよう日々努めていますが、今後迅速に対応することが課題と挙げられますので、改善できるよう努めて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				お子様それぞれに応じた意思の疎通に関しては、能力や成長に応じてどんどん習得されていきます。まだまだ、私たちも不足な点もございます。都度、ご助言頂ければ助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		1		現在、月1回の会報で活動の概要等はお伝えしておりますが、行事予定や連絡体制等の情報の周知までは記載出来ておりません。今後は、お伝え出来るように努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	8					
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		1		緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定していますが、保護者様に周知、説明するまでは行えていません。日々の支援を通して新しくアップデートされることが多いため、今後保護者様に周知、説明の方法を課題と致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			3		法定で定められている、訓練期間の実施を行っていますが、コロナ禍であること、気温差が激しいことなど訓練自体がリスクと判断された場合は、人形などで代用しています。また、お子様と一緒に訓練時には、連絡帳にて写真を添付しております。今後も非常時に備えて、緊急シミュレーション訓練を行い、内容を保護者様にお知らせして参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		1	多分	通所していただいているすべてのお子様にとって楽しんでもらえるような事業所を目指して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8				1日の様子を写真にしてくれているので分かりやすく思います	日々の活動やリハビリ内容を分かりやすくお伝えできているようで安心致しました。今後も努力して参りますので、宜しく願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。