

## 保護者向け放課後等デイサービス評価表

回答数	16	対象者	32
アンケート回答率		50.0%	

		保護者回答欄				統計				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答率	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない</li> <li>・宿題など個別に集中できるスペースがほしい</li> <li>・子供の人数に対し非常に狭いと思う(人数が少なくても高学歴が多いときも狭いと思う)</li> </ul>	100.0%	56%	38%	6%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師はずっといると思っていたが、その日にどれくらい誰が入っているかわからない</li> <li>・みらいのいぶき新宮へ行って長時間すごしてないのでわからない</li> <li>・看護師は常駐が望ましいと思う</li> </ul>	100.0%	56%	44%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場も狭くスロープも狭い</li> <li>・入り口の段差とスロープの高さが合わせてあるとより良い</li> <li>・みらいのいぶき新宮へ行って長時間すごしてないのでわからない</li> <li>・駐車場からの段差が気になる</li> </ul>	100.0%	44%	56%	0%
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	11	5		・子どもの個性に合わせていただいております	100.0%	69%	31%	0%
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	8	6	1	・スペースの問題等もあるだろうが、調理などの活動もしてほしい	93.8%	53%	40%	7%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用し始めてからはまだないが、今後はあるか予定がわからない</li> <li>・日曜日だけのりょうなのでわからない</li> </ul>	87.5%	0%	50%	50%
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4	1	・吸引について看護師以外がするのは説明を受けていなかった	93.8%	67%	27%	7%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	4		・どのような活動をしたか等の報告も写真などで伝達してくれるのでわかりやすい	100.0%	75%	25%	0%

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	8	1	・面談まではいかないが、送迎時にアドバイス等をいただいている	100.0%	44%	50%	6%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	7	・まだ行われた経験がない ・親同士が会う機会などは一度もない	93.8%	7%	47%	47%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6		・まだ行われた経験がない ・苦情を言ったことがないのでわからない	100.0%	63%	38%	0%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			93.8%	93%	7%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	1	・自己評価の結果は知らせてもらっていない ・通信やホームページは見ている	100.0%	69%	25%	6%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	3		・特に問題はおきていない	100.0%	81%	19%	0%
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	11	2		100.0%	19%	69%	13%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		12	4	・避難訓練を行ったなどの情報は今までない ・実際に見ていないのでわからない	100.0%	0%	75%	25%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3			100.0%	81%	19%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	4		送迎に看護師が同乗できるようになると助かる	100.0%	75%	25%	0%

### その他ご意見

- ・夕方時間を友達と好きな遊びをしたり、縦のつながりができたりと学校では経験できない体験をたくさんさせてもらっている。体の状態もこまめに見ていただいて良い状態を維持できて助かっている
- ・装具(バギー、車イス)が正しくつけられていないことが何度かあった
- ・忙しいのかいろんなことが雑と思う
- ・情報は利用者全員に同じように発信してほしい(他の親御さんが知っていることを自分が知らないことがある)
- ・みらいのいぶきは2店舗存在するが、各々で対応が違うことが疑問
- ・予防接種のときみらいのいぶき新宮のみ親同伴な理由がわからない。みらいのいぶき新宮にて予防接種期間を決めて、利用時間に千早(医院)に連れていってもらい接種してもらいたい

アンケートへのご協力ありがとうございました。

※1.放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2.事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。